

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ

การขออนุญาตใช้น้ำประปา

หน่วยงานที่ให้บริการ

งานกิจการประปา กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว

การขออนุญาตใช้น้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๗๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการปกครองส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการปกครองส่วนตำบล (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ ประกอบกับระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการบริหารกิจการและการบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้าน พ.ศ. ๒๕๔๘ และเป็นการบริการสาธารณูปโภคพื้นฐานให้กับประชาชนในพื้นที่เขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว และข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาวเรื่องการบริหารกิจการน้ำประปา พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๔๘

ช่องทางการให้บริการ

ผู้ประสงค์จะขอใช้น้ำประปา สามารถดำเนินการยื่นคำร้องขออนุญาตใช้น้ำประปาได้ที่ งานกิจการประปา กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช โทรศัพท์ ๐๗๕-๘๐๙-๑๓๕ โทรสาร ๐๗๕-๘๐๙-๑๓๕ หรือเว็บไซต์ www.banlamnow.go.th

ระยะเวลาการให้บริการ

เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. – ๑๖.๓๐ น. (มีพักเที่ยง)

หลักฐานที่ประกอบการขอใช้น้ำประปา

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (เจ้าของบ้าน) จำนวน ๑ ฉบับ
- สำเนาทะเบียนบ้าน (เจ้าของบ้าน) จำนวน ๑ ฉบับ
- แผนที่สถานที่ขอใช้น้ำประปา (ถ้ามี)

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา
๑.	ประชาชนเขียนคำร้องขอใช้น้ำประปา ตามแบบฟอร์มใบขออนุญาตใช้น้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว	๕ นาที
๒.	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน/เสนอคำร้อง	๑๐ นาที
๓.	ผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติ	๓๐ นาที
๔.	เจ้าหน้าที่ประปาแปลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมติดตั้งมาตรวัดน้ำประปา (ผู้ยื่นคำร้องขอใช้น้ำประปาเป็นผู้จัดหาอุปกรณ์)	ภายใน ๒ วัน

ค่าธรรมเนียมการให้บริการ

ค่าธรรมเนียม ๐ บาท

แผนผัง ขั้นตอนการขออนุญาตใช้น้ำประปา

ระยะเวลาทำการแล้วเสร็จ ๓ วัน



นายบุญรัตน์ บุญขวัญ
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประปา



รับคำร้องขอใช้น้ำประปา

(ระยะเวลา ๕ นาที)



จ.ส.อ.วิชรากรณ์ อีววังโส
เจ้าพนักงานประปา



- เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร / ตรวจสอบตำแหน่งที่จะติดตั้งมาตรวัดน้ำ
- เสนอคำร้อง

(ระยะเวลา ๑๐ นาที)



นายสมคิด เกื้อกุล
ผู้อำนวยการกองช่าง



พิจารณา / อนุมัติ

(ระยะเวลา ๓๐ นาที)



นายประจักษ์ พันนาสี
ปลัด อบต. บ้านลำนาว



เจ้าหน้าที่ออกติดตั้งมาตรวัดน้ำ
(ภายใน ๒ วัน)



นายบุญรัตน์ บุญขวัญ
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประปา



นายโชคดี รัตนเมือง
พนักงานผลิตน้ำประปา



นายพล ไชยฤทธิ์
พนักงานผลิตน้ำประปา



นายนาคนิธิ จินตาวงค์
พนักงานผลิตน้ำประปา

การทั่วไป

- การละเมิดการใช้น้ำประปา เช่น การต่อท่อประปาโดยไม่ผ่านมาตรวัดน้ำ/การลักใช้น้ำ ตลอดจนการกระทำใดๆ ที่ทำให้มาตรวัดน้ำวัดค่าผิดไปจากการใช้น้ำประปาจริง จะต้องถูกดัดใช้น้ำทันทีและชดใช้ค่าเสียหายอันจะมีทั้งหมด

- การต่อท่อแยกจากท่อเมนจนถึงมาตรวัดน้ำ เจ้าพนักงานท้องถิ่นเป็นผู้ติดตั้งให้ หลังจากมาตรวัดน้ำเข้าบ้าน ผู้ใช้น้ำประปาสามารถติดตั้งเองได้

- มาตรวัดน้ำที่เจ้าหน้าที่ติดตั้งจะต้องอยู่ในสถานที่เปิดเผย เจ้าหน้าที่มีสิทธิตรวจสอบได้ตลอดเวลา ผู้ใช้น้ำไม่มีสิทธิในการเคลื่อนย้ายไปติดตั้งที่อื่นนอกจากจะได้รับความยินยอมจากเจ้าหน้าที่

- ในกรณีมาตรวัดน้ำชำรุดเสียหายหรือทำให้ไม่สามารถอ่านค่าตัวเลขได้ ผู้ใช้น้ำจะต้องแจ้งเจ้าหน้าที่ทราบเพื่อทำการเปลี่ยนแปลงมาตรวัดน้ำใหม่ โดยผู้ใช้น้ำจะต้องเสียค่าใช้จ่ายเอง

- ผู้ใช้น้ำจะขอยกเลิกการใช้น้ำ จะต้องแจ้งต่อเจ้าหน้าที่เป็นลายลักษณ์อักษร จึงจะถือว่าสิ้นสุดการเป็นผู้ใช้น้ำประปา

- ในกรณีพบท่อประปาแตก รั่ว กรุณาแจ้ง กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว หมายเลขโทรศัพท์ ๐๗๕-๘๐๙๑๓๕ (ในวันและเวลาราชการ) หรือแจ้ง จ.ส.อ.วัชรภรณ์ อี๋วังโส เจ้าพนักงานประปา หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๔-๘๐๙๑๓๕, นายบุญรัตน์ บุญขวัญ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประปา หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๓-๕๘๔๘๗๓๙ (ทุกวัน)

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว โทรศัพท์ : ๐๗๕-๘๐๙-๑๓๕

หรือเว็บไซต์ [http:// www.banlamnow.go.th](http://www.banlamnow.go.th)

ใบยื่นคำร้องขออนุญาตใช้น้ำประปา

เลขที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้าพเจ้า.....อยู่บ้านเลขที่.....

หมู่ที่.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....

อาชีพ.....สำนักงาน.....เบอร์โทรติดต่อ.....

ขอรับอนุญาตต่อท่อจำหน่ายน้ำจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลานาว ตามข้อความต่อไปนี้

.....

.....

.....

เพื่อทำการใช้น้ำประปา โดยมี.....เป็นเจ้าของบ้าน และ
ภายในบ้านมีคนอยู่รวมทั้งสิ้น จำนวน.....คน

จึงเรียนมาเพื่อได้โปรดอนุญาตให้ข้าพเจ้าได้ทำการต่อท่อจำหน่ายน้ำ เพื่อใช้ในบ้านด้วย

(ลงชื่อ).....

ผู้ขออนุญาต